Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
Direzione Centrale Organizzazione

Roma, 29-10-2026

Messaggio n. 3484

OGGETTO:

"Sportello malattia a pagamento diretto" per la "Comunicazione Dati" da parte dei lavoratori dipendenti del settore privato. Rilascio del modulo "SR212", a uso esclusivo dei lavoratori privi di credenziali digitali per la trasmissione dei dati utili all'istruttoria delle pratiche

Con il messaggio n. 2207 del 1° luglio 2026, è stato comunicato il rilascio del servizio telematico "Sportello malattia a pagamento diretto", con la specifica funzionalità "Comunicazioni Dati", a uso dei lavoratori dipendenti del settore privato, per i quali è prevista l'erogazione dell'indennità economica di malattia direttamente dall'INPS.

Il servizio, accessibile sul sito istituzionale www.inps.it, ha l'intento di agevolare la trasmissione dei dati utili all'istruttoria delle pratiche, contribuendo a ridurre i tempi di lavorazione da parte delle Strutture territoriali dell'INPS. Tale servizio consente, inoltre, la partecipazione attiva degli utenti al processo di liquidazione della prestazione che prende avvio dalla trasmissione telematica del certificato medico, da parte del medico curante, mediante il "Sistema di Accoglienza Centrale (SAC)".

Il lavoratore dipendente del settore privato, come precisato nel messaggio n. 2207/2026, può accedere allo "Sportello malattia a pagamento diretto", con la propria identità digitale (SPID di almeno livello 2, CIE di livello 3, CNS o eIDAS), direttamente o utilizzando il servizio di *Contact Center* Multicanale, telefonando al numero verde 803 164 da rete fissa (gratuitamente) o al numero 06 164164 da rete mobile (a pagamento, in base alla tariffa applicata dai diversi gestori).

Attraverso lo "Sportello malattia a pagamento diretto", il lavoratore consulta i dati presenti nella procedura e negli archivi gestionali dell'Istituto per il periodo di malattia interessato. Se necessario, procede a modificarli o integrarli, specie nei casi in cui le informazioni disponibili negli archivi dell'INPS non siano ancora sufficientemente aggiornate per la lavorazione della pratica. Inoltre, può inserire le ulteriori informazioni richieste e provvedere ad allegare la documentazione ritenuta utile (ad esempio, buste paga, contratto di lavoro, ecc.).

Per semplificare al massimo le attività da parte del lavoratore, lo "Sportello malattia a pagamento diretto" consente, anche, di indicare un intervallo temporale comprendente più eventi di malattia, senza la necessità, di trasmettere una "Comunicazione Dati" per ciascun evento indennizzabile.

Tanto premesso, a seguito di specifiche richieste, sono in corso analisi amministrative e tecniche per potere abilitare anche gli Istituti di patronato alla trasmissione delle comunicazioni necessarie per l'erogazione dell'indennità di malattia.

In attesa dei necessari approfondimenti, è stato rilasciato un apposito modulo cartaceo denominato "SR212", presente nel sito istituzionale dell'INPS nella sezione "Moduli", che può essere utilizzato, in via transitoria e del tutto eccezionale, dai lavoratori dipendenti del settore privato privi di credenziali digitali, per la trasmissione dei dati utili all'istruttoria delle pratiche in argomento.

Il modulo "SR212" e l'eventuale documentazione allegata devono essere trasmessi dal lavoratore alla Struttura territorialmente competente dell'INPS, tramite posta elettronica certificata (PEC), o con raccomandata con avviso di ricevimento (A/R), avente a oggetto "Trasmissione modello COD. SR 212".

Il Direttore Generale
Valeria Vittimberga