

Pensione di reversibilità

Indice

1. **Requisiti di accesso alla domanda**
2. **Accesso alla domanda**
3. **Compilazione della domanda: Semplificazioni**
4. **Flusso vecchia domanda**
5. **Flusso nuova domanda**
6. **Feedback**



Requisiti di accesso alla domanda

Domanda: Pensione di Reversibilità

La pensione di reversibilità è un trattamento pensionistico riconosciuto in caso di decesso del pensionato ed è pari ad una quota percentuale della pensione del dante causa (persona deceduta).

È rivolto a:

Familiari superstiti di un pensionato deceduto:

- Il coniuge/unito civilmente superstite del dante causa.
- Il coniuge separato.
- Il coniuge divorziato che percepisce l'assegno divorzile, che non abbia contratto un nuovo matrimonio.
- Il fratello/sorella inabile.
- Il figlio/figlia inabile, minorenni e studenti maggiorenni.

Come funziona:

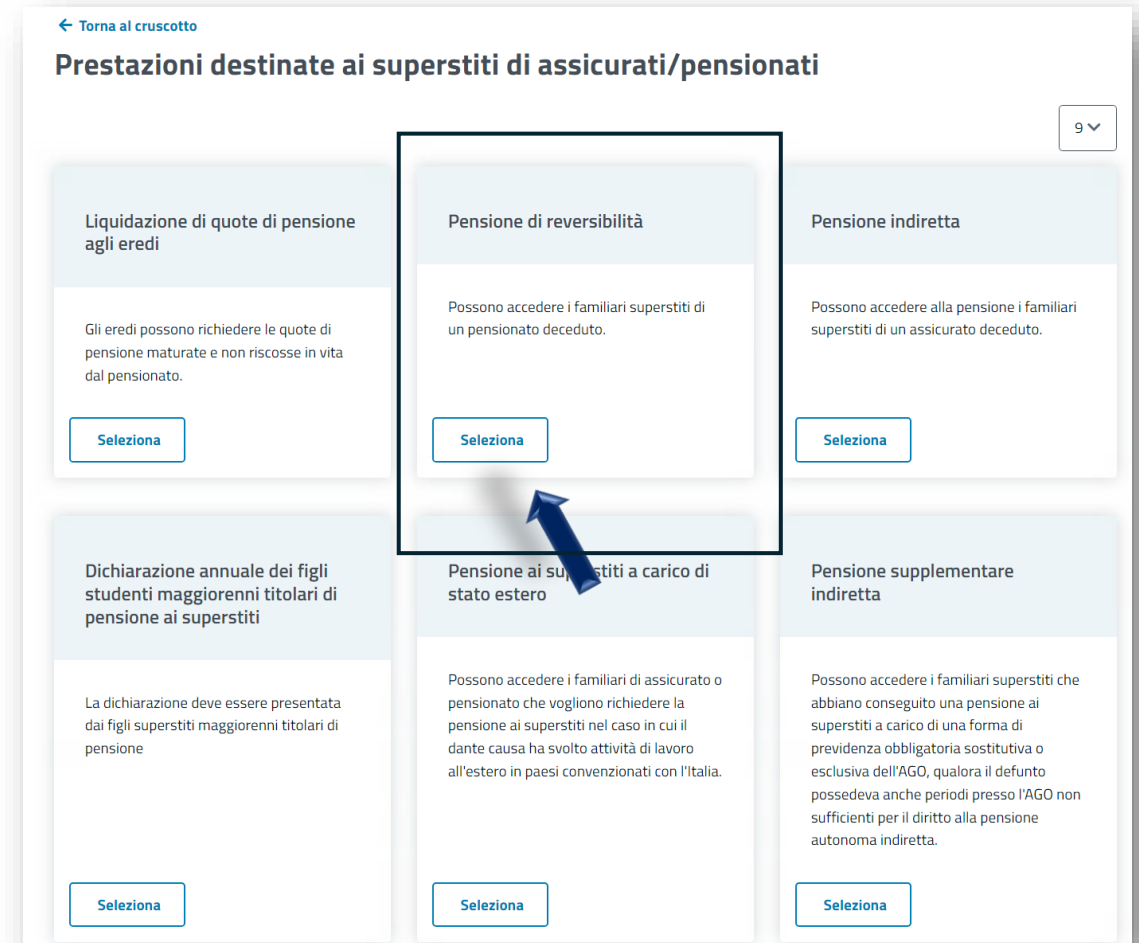
- Non è prevista alcuna età minima.
- Viene controllato che il dante causa indicato sia titolare di almeno una pensione eliminata per morte.
- La pensione di reversibilità è pari ad una quota percentuale della pensione già liquidata.
- La pensione di reversibilità decorre dal primo giorno del mese successivo a quello del decesso del pensionato.

Accesso alla domanda

Domanda: accesso

Le modalità di accesso alla domanda online **Pensione di reversibilità** è la seguente:

- 1) Tramite portale INPS.it, facendo la ricerca testuale.
- 2) Attraverso il percorso «PENSIONE e PREVIDENZA» → «DOMANDA DI PENSIONE» → Area tematica «Domanda Pensione, Ricostituzione, Ratei, Certificazioni, APE Sociale e Beneficio precoci» → «Prestazioni destinate ai superstiti di assicurati/pensionati» → «Pensione di reversibilità»
- 3) Tramite i motori di ricerca esterni. Ad esempio, il primo risultato di Google per «Pensione ai superstiti indiretta e di reversibilità» è la pagina del servizio sul sito INPS.it



Compilazione della domanda: Semplificazioni

Domanda: Semplificazione step 'Persona deceduta'

Il primo step della domanda è l'inserimento del codice fiscale del dante causa per il quale il sistema recupera tutte le informazioni disponibili negli archivi dell'Istituto. L'utente deve controllarne la correttezza ed eventualmente integrare le informazioni mancanti.

Vecchia domanda

Sezione Dante Causa

Ricerca Dante Causa

Codice fiscale: **Cerca**

Dati anagrafici di base

Codice fiscale: Nato/a il:

Cognome: Stato: ITALIA

Nome: NENE Comune: SAN ROBERTO

Prov.: RC

Decesso

Data Morte: 01/01/2001 Stato:

gg/mm/aaaa

Dati relativi alla cittadinanza e alla residenza del soggetto.
Se coincidenti con i dati relativi al titolare cliccare sul bottone 'Uguale al Titolare'

Uguale al titolare

Cittadinanza

Cittadinanza: ITALIANA

Residenza

Stato: ITALIA Comune:

Prov.: Civico: Cap:

Indirizzo:

Stato Civile

Stato civile: Dal:

gg/mm/aaaa

Nuova domanda

[← Torna al cruscotto](#)

Richiesta di reversibilità

Persona deceduta Pensioni Aventi diritto I tuoi dati Tutela giuridica Dichiarazioni Redditi Informazioni sulla persona deceduta Attività estere Stato di famiglia Modalità di pagamento Documenti Riepilogo

Indica la persona deceduta

La persona deceduta è definita giuridicamente dante causa. Seleziona il dante causa e, se necessario, modifica o integra le informazioni mancanti.

Selezionato

Data di nascita: 24/12/1939

Per me il dante causa era: Coniuge

Codice fiscale:

Leggi di più **Deseleziona**

Non vedi la persona deceduta per la quale vuoi chiedere la prestazione pensionistica? Cercalo qui di seguito inserendo il codice fiscale

Codice fiscale

Cerca dante causa per codice fiscale **Cerca**

[Lasciaci la tua opinione su questo servizio](#)

Domanda: Semplificazione dello step 'Pensioni'

Nella nuova domanda le informazioni presentate sono quelle essenziali e l'utente ha la possibilità di visualizzare maggiori dettagli ogni volta che lo ritiene necessario.

Vecchia domanda

Stai presentando una domanda di **PENSIONE DI REVERSIBILITÀ**

Dati Prodotto

Scegli la prestazione per la quale inviare la domanda

PENSIONE DI VECHIAIA / ANTICIPATA
 ASSEGNO ORDINARIO DI INVALIDITÀ / PENSIONE DI INABILITÀ
 PENSIONE AI SUPERSTITI INDIRETTA E DI REVERSIBILITÀ

Selezione del Prodotto

Gruppo: SUPERSTITI
 Prodotto: PENSIONE DI REVERSIBILITÀ
 Tipo: ORDINARIO
 Tipologia: TITOLARE

Gestione: Fondo:

Sezione Dante Causa

Variazione Dante Causa

Codice fiscale:
 Cognome:
 Nome: ENZA

Nato/a il:
 Stato: ITALIA
 Comune:
 Prov.: CE

Elenco Pensioni

Numero certificato	Descrizione	Sede	Sigla	Motivo eliminazione	Ruolo
<input type="text"/>	PENSIONE DI ANZIANITA'	VASTO	VOART		Titolare <input type="checkbox"/>

Record presenti: 0

Non Trovo La Mia Pensione

Prosegui

Nuova domanda

[← Torna al cruscotto](#)

Richiesta di reversibilità

Persona deceduta
 Pensioni
 Aventi diritto
 I tuoi dati
 Tutela giuridica
 Dichiarazioni
 7 Redditi
 8 Informazioni sulla persona deceduta
 9 Attività estere
 10 Stato di famiglia
 11 Modalità di pagamento
 12 Documenti
 13 Riepilogo

Le pensioni di

PENSIONE ANTICIPATA

Identificativo Pensione
0 1

Pensioni del dante causa non selezionabili per la richiesta

Domanda: Semplificazione nella sezione 'Aventi diritto'

La nuova domanda, consente un inserimento progressivo dei dati, i passaggi da compiere sono resi immediatamente comprensibili attraverso pulsanti che indicano le azioni in modo chiaro. Inoltre, le informazioni vengono raggruppate e mostrate solo quando sono utili o necessarie alla richiesta.

Vecchia domanda

Nuova domanda

← Torna al cruscotto

Richiesta di reversibilità



Sono presenti altri aventi diritto?

Indica se, oltre a te, altre persone hanno diritto alla pensione di reversibilità (ad esempio figli minori, figli maggiorenni se studenti, o persone a carico).

Può esserti utile sapere...

Sì sono presenti

No, sono l'unico

Indica gli altri aventi diritto

Scegli o inserisci uno o più aventi diritto.

Codice fiscale

Cerca aventi diritto per codice fiscale

Cerca

Confermo aventi diritto

Domanda: Semplificazione step 'Dichiarazioni'

Nella nuova domanda I testi presentati all'utente sono stati rivisti semplificando il linguaggio burocratico, spesso incomprensibile, senza perdere i riferimenti normativi che restano sempre disponibili e consultabili. Inoltre, i contenuti relativi alle dichiarazioni vengono presentati solo se l'utente deve compilarli.

Vecchia domanda

Dichiarazioni per il soggetto

DICHIARAZIONI DEL RICHIEDENTE

Informazioni sul richiedente (figlio studente del dante causa):
Istituto scolastico _____
via _____
Anno di frequenza _____

Presto attività lavorativa dipendente autonoma SI NO
 Possiedo altri redditi personali di natura diversa da eventuali pensioni SI NO
 Beneficio in Italia o all'estero di altre pensioni relative al beneficio SI NO

DICHIARO

che ha riportato condanna, con sentenza passata in giudicato, per i delitti di cui agli articoli 575, 584 e 586 del codice penale, reato di omicidio commesso nei confronti dell'assicurato o pensionato, che darebbe origine al trattamento ai superstiti richiesti SI NO

DICHIARAZIONI ATTIVITA' LAVORATIVE

in merito a pensioni o domande di altra pensione all'INPS o a carico dello Stato o di altri Enti Italiani o Esteri:
 di non avere altre pensioni da parte dello Stato o di altri Enti Italiani o Esteri
 di avere altre pensioni da parte dell'INPS o dello Stato o di altri Enti Italiani o Esteri
 di aver presentato domanda di altra pensione all'INPS o a carico dello Stato o di altri Enti Italiani o Esteri

DELEGHE SINDACALI

DELEGA PER LA RISCOSSIONE DEI CONTRIBUTI ASSOCIATIVI SINDACALI

L'INPS, ai sensi della legge 485/72, a trattenere sulle quote mensili della pensione, compresa la tredicesima mensilità al netto dei trattamenti di famiglia, le seguenti aliquote percentuali:

- 0,50% sugli importi compresi entro la misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi
- 0,40% sugli importi eccedenti, ma non superiori al doppio, la misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi
- 0,35% sugli importi eccedenti il doppio della misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi

L'importo di tale trattenuta dev'essere versato al sindacato: _____

Barrare la casella corrispondente:
 consento il trattamento dei miei dati per le finalità previste dallo statuto dell'associazione
 consento che i miei dati siano comunicati all'INPS

Accetto che la presente delega sia tacitamente rinnovata ogni anno, salvo revoca esplicitamente comunicata all'INPS che in tale fattispecie provvederà, secondo le specifiche tecniche in uso, a dare seguito alla revoca richiesta

Nuova domanda

[← Torna al cruscotto](#)

Richiesta di reversibilità

Persona deceduta Pensioni Avanti diritto I tuoi dati Tutela giuridica **Dichiarazioni** Redditi Informazioni sulla persona deceduta Attività estere Stato di famiglia Modalità di pagamento Documenti Rispioglio

Dichiarazioni

Inserisci le informazioni su di te

Richiesta trattamento di famiglia (ANF) SI No

Chiedo la maggiorazione sociale

Sono titolare di pensione estera SI No
obbligatorio

Ha presentato domanda di pensione estera SI No
obbligatorio

Sentenza penale per reato di omicidio
Selezione
obbligatorio

Delega per la riscossione dei contributi associativi/sindacali

Delego l'Inps a trattenere mensilmente sulle quote di pensione, compresa la tredicesima mensilità ed al netto dei trattamenti di famiglia, le seguenti aliquote percentuali da riversare all'associazione/sindacato ai sensi della legge 485/72:
- 0,50% sugli importi compresi entro la misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi;
- 0,40% sugli importi eccedenti, ma non superiori al doppio, la misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi;
- 0,35% sugli importi eccedenti il doppio della misura minima del trattamento minimo del Fondo Pensione Lavoratori Autonomi

Per le deleghe sindacali, l'importo della trattenuta deve essere versato al sindacato:
Selezione

Domanda: Semplificazione step 'Redditi' (1)

Nella nuova domanda, i redditi da compilare mostrati di default sono solo quelli obbligatori. L'organizzazione delle informazioni è più semplice e coerente: l'utente ha un'immediata visione d'insieme di ciò che deve fare.

Vecchia domanda

Redditi per il soggetto

Anni dichiarati

Anno		Rinuncio a dichiarare i redditi
2020	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO
2019	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO
2018	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO
2017	<input type="checkbox"/>	
2016	<input type="checkbox"/>	
2015	<input type="checkbox"/>	
2014	<input type="checkbox"/>	
2013	<input type="checkbox"/>	
2012	<input type="checkbox"/>	
2011	<input type="checkbox"/>	
2010	<input type="checkbox"/>	
2009	<input type="checkbox"/>	
2008	<input type="checkbox"/>	
2007	<input type="checkbox"/>	

Anni dichiarati

Seleziona	Anno	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>	2020	
<input type="checkbox"/>	2019	

Nuova domanda

← Torna al cruscotto

Richiesta di reversibilità

Persona deceduta Pensioni Aveni diritto I tuoi dati Tutela giuridica Dichiarazioni **7 Redditi** Informazioni sulla persona deceduta 9 Attività estere 10 Stato di famiglia 11 Modalità di pagamento 12 Documenti 13 Riepilogo

Redditi

Verifica o integra i redditi degli anni indicati. Per l'anno corrente inserisci i redditi che saranno presumibilmente maturati entro la fine dell'anno

Redditi Anno 2024

Rinuncio a dichiarare i redditi per l'anno 2024

[Lasciaci la tua opinione su questo servizio](#)

Domanda: Semplificazione step 'Redditi' (2)

Nella nuova domanda, i dati dei redditi da inserire sono organizzati secondo una nuova razionalizzazione, che permette all'utente di navigarli tramite macro categorie autoconsistenti.

Vecchia domanda

Codice	Descrizione	Importo
A1	LAVORO DIPENDENTE E ASSIMILATO PRESTATO IN ITALIA	0,00
+ A2	LAVORO DIPENDENTE PRESTATO ALL'ESTERO Dal <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/> ai <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/>	0,00
+ A3	LAVORO AUTONOMO, PROFESSIONALE E D'IMPRESA Dal <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/> ai <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/>	0,00
+ A4	PRESTAZIONI COORDINATE E CONTINUATIVE - LAVORO A PROGETTO Dal <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/> ai <input type="text"/> mm/aaaa <input type="text"/>	0,00
B1	CASA DI ABITAZIONE	0,00
B2	ALTRI IMMOBILI (TERRENI E FABBRICATI)	0,00
C1	INTERESSI BANCARI, POSTALI, DEI BOT, DEI CCT E ALTRI TITOLI DI STATO, PROVENTI DI QUOTE DI INVESTIMENTI, ECC.	0,00
D1	PRESTAZIONI ASSISTENZIALI IN DENARO EROGATE DALLO STATO O ALTRI ENTIPUBBLICI O STATI ESTERI (ESCLUSE LE INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO PER INVALIDI CIVILI, DI COMUNICAZIONE PER I SORDOMUTI E QUELLE PREVISTE PER I CIECHI PARZIALI)	0,00
E1	ARRETRATI DA LAVORO DIPENDENTE RIFERITO AD ANNI PRECEDENTI	0,00
E2	ARRETRATI DI INTEGRAZIONE SALARIALE RIFERITI AD ANNI PRECEDENTI	0,00
E3	TFR - BUONUSCITA - LIQUIDAZIONE ECC.	0,00
F1	RENDITE VITALIZIE O A TEMPO DETERMINATO COSTITUITE A TITOLO ONEROSO	0,00
F2	ASSEGNO DI MANTENIMENTO CORRISPONTO DAL CONIUGE SEPARATO	0,00
F3	ALTRI REDDITI ASSOGGETTABILI A IRPEF	0,00
F4	ALTRI REDDITI NON ASSOGGETTABILI A IRPEF	0,00
G1	AMMONTARE DELL'IRPEF PAGATA NELL'ANNO IN RELAZIONE AI REDDITI INDICATI NEGLI ALTRI RIGHI	0,00
G2	QUOTE DI PENSIONE TRATTENUTE DAL DATORE DI LAVORO	0,00
32	PENSIONI ESTERE PER INFORTUNI SUL LAVORO	0,00
39	RENDITE VITALIZIE O A TEMPO DETERMINATO A TITOLO ONEROSO - RENDITE ESTERE	0,00
8A	PENSIONI DIRETTE EROGATE DA STATI ESTERI	0,00
8B	PENSIONI AI SUPERSTITI EROGATE DA STATI ESTERI	0,00
9	ARRETRATI DA PENSIONE ESTERA	0,00

Nuova domanda

← Torna al cruscotto

Richiesta di reversibilità

I tuoi redditi del 2024

Inserisci i tuoi redditi relativi all'anno 2024

Posseggo altri redditi, rilevanti ai fini della prestazione richiesta, oltre a pensioni in pagamento in Italia (ad esempio lavoro, immobili, capitali, ecc.)

SI NO

obbligatorio

- ▼ Lavoro
- ▼ Immobili
- ▼ Capitali
- ▼ Assistenziali
- ▼ Arretrati - TFR
- ▼ Altri redditi
- ▼ Pensioni estere

ENZA CORBO

Compila

Annulla **Salva**

Da compilare

Confermo i redditi

↳ Lasciaci la tua opinione

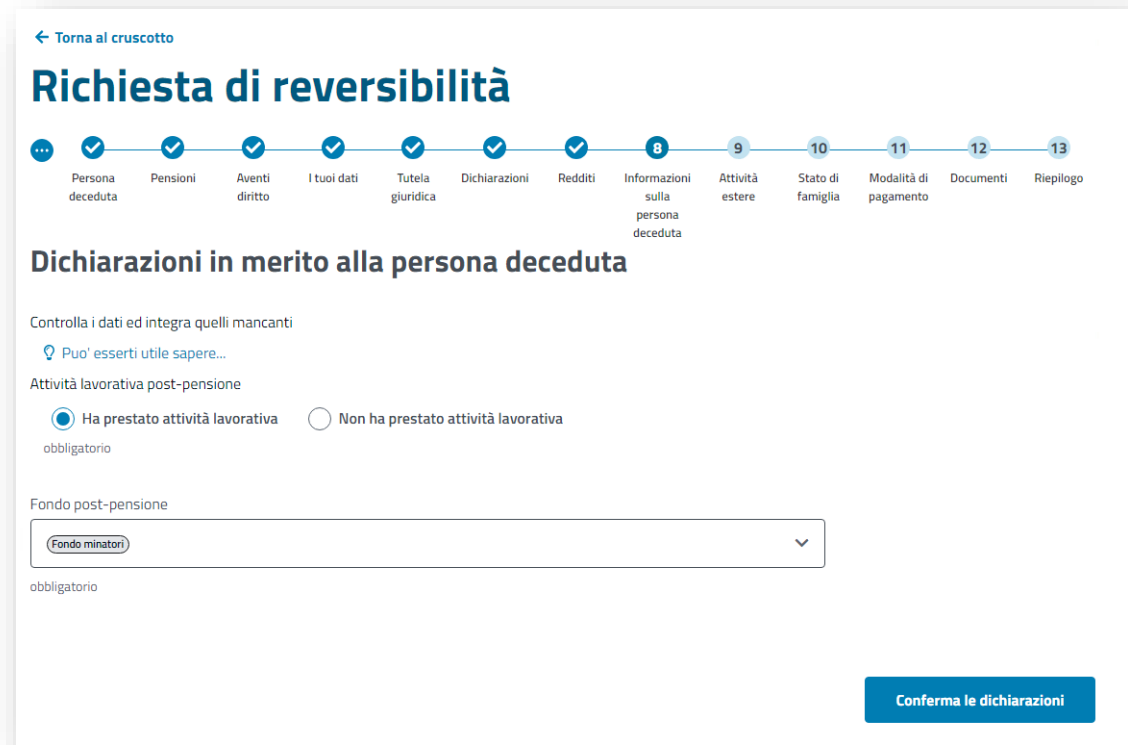
Domanda: Semplificazione step 'Informazioni sulla persona deceduta'

Nella nuova domanda, le dichiarazioni che l'utente deve rendere sono state ridotte e semplificate rendendo la compilazione agevole. Inoltre, per compilare i campi l'utente può ricorrere a un supporto informativo contestuale.

Vecchia domanda



Nuova domanda



Domanda: Semplificazione step 'Modalità di pagamento'

Per la nuova domanda, se il richiedente percepisce già il pagamento di un'altra prestazione, la modalità di pagamento viene precompilata con i dati in possesso dell'Istituto. Resta valida la possibilità di inserire una nuova modalità di pagamento tramite l'apposito pulsante " + Voglio inserire una nuova modalità di pagamento "

Vecchia domanda

The screenshot shows the 'Modalità di pagamento' (Payment Method) section of a form. It is divided into two main parts: 'Tipologia di pagamento' (Payment Type) and 'Informazioni pagamento' (Payment Information). Under 'Tipologia di pagamento', there are three radio buttons: 'BANCA', 'POSTE ITALIANE' (which is selected), and 'ESTERO'. Under 'Informazioni pagamento', there is an 'IBAN' field, a dropdown for 'PROV:' (set to 'CB'), a dropdown for 'COMUNE:' (set to 'CASTROPIGNANO'), and a dropdown for 'UFFICIO POSTALE:' (set to 'D - CB'). There are 'Valida' and 'Torna Indietro' buttons at the bottom.

Nuova domanda

The screenshot shows the 'Richiesta di reversibilità' (Request for reversibility) form. At the top, there is a progress bar with 13 steps. Step 11, 'Modalità di pagamento', is currently active. Below the progress bar, the title 'Modalità di pagamento' is followed by the instruction 'Indica in che modo vuoi ricevere il pagamento.' (Indicate how you want to receive the payment). There is a 'Precompilato' (Pre-filled) label. The form contains fields for 'Pagamento tramite Conto corrente' (Payment via current account), including 'Banca' (Bank) and 'IBAN'. Below that, there are fields for 'Agenzia' (Agency) and 'Indirizzo' (Address). There is also a field for 'Identificativo pensione su cui è presente la modalità di pagamento' (Pension identifier on which the payment method is present). At the bottom, there is a dropdown for 'Intestazione del conto' (Account holder) with the option 'Sono l'unico titolare' (I am the sole holder) selected. A button '+ Voglio inserire una nuova modalità di pagamento' (I want to insert a new payment method) is visible. A 'Conferma modalità di pagamento' (Confirm payment method) button is at the bottom right.

Domanda: Semplificazione step 'Documenti'

Nella nuova domanda, per garantire continuità e coerenza, i documenti obbligatori sono richiesti contestualmente all'inserimento dei dati ad essi correlati. I documenti facoltativi sono riorganizzati per non disorientare l'utente.

Vecchia domanda

Documenti per il soggetto FRDDJE57148L850D

Selezione	Codice Fiscale	Nome	Cognome	Data di Nascita	Tipo soggetto	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>				08/12/1957	Titolare	👤

Documenti per il soggetto: ██████████

Tipologia documento	Elenco documenti caricati
Accredito malattia	Nessun documento caricato
Accredito maternità	Nessun documento caricato
Apevoluzioni di legge (riduzione età pensionabile e incremento anzianità contributiva)	Nessun documento caricato
Autocertificazione iscrizione/frequenza scolastica	Nessun documento caricato
Detrazioni Fiscali	Nessun documento caricato
Detrazioni fiscali Veneto-Lombardia	Nessun documento caricato
Dichiarazione redditi d'impresa	Nessun documento caricato
Dichiarazione titolarità rendita INAIL	Nessun documento caricato
Dichiarazione titolarità rendita INAIL per superstiti	Nessun documento caricato
Domanda ex combattenti	Nessun documento caricato
Maternità facoltativa in costanza rapporto di lavoro	Nessun documento caricato
Modello RED	Nessun documento caricato
Modello SS3	Nessun documento caricato
Opzione sistema contributivo	Nessun documento caricato
Prestazioni accessorie (trattamento minimo, maggiorazione sociale, trattamento di famiglia)	Nessun documento caricato
Ripartizione reddito d'impresa	Nessun documento caricato
Sentenza	Nessun documento caricato
Servizio militare	Nessun documento caricato
Stato Civile	Nessun documento caricato
Testo libero **	Nessun documento caricato

* Documento Obbligatorio
** E' possibile caricare più documenti

Legenda

- Carica un file
- Scarica Modello
- Elimina un file

Nuova domanda

← Torna al cruscotto

Richiesta di reversibilità

...
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓
✓
12
13

Persona deceduta Pensioni Aventi diritto I tuoi dati Tutela giuridica Dichiarazioni Redditi Informazioni sulla persona deceduta Attività estere Stato di famiglia Modalità di pagamento Documenti Riepilogo

Documenti

Qui puoi caricare diverse tipologie di documento. Questa sezione è **facoltativa**

██████████

+ Aggiungi documento

[Continua senza caricare documenti](#)

[Lasciati la tua opinione su questo servizio](#)

Domanda: Semplificazione step 'Riepilogo' (1)

Nella nuova domanda, il riepilogo è riorganizzato in modo che siano mostrate le informazioni rilevanti per la richiesta e le principali azioni possibili. Le informazioni inserite seguono per coerenza il percorso completato dall'utente.

Vecchia domanda

Codice Fiscale	Documento
	STAMPA DELLA DOMANDA
	RICEVUTA DI PRESENTAZIONE

Codice Fiscale	Cognome	Nome	Data Nascita	Qualifica
		EDJ	08/12/1957	TITOLARE
		BRUNO	31/08/1941	DANTE CAUSA

Fase	Data Inizio	Data Fine	Fonte Provenienza	Canale Provenienza	Esito
PRIMA ISTANZA	04/11/2020	05/11/2020	CLIENTE	TELEMATICA	IN ELABORAZIONE

Nuova domanda

Richiesta di reversibilità

Visualizza il riepilogo

Controlla i dati e invia la richiesta di:

Pensione di reversibilità

- Persona deceduta
- Pensioni
- Aventi diritto
- I tuoi dati
- Tutela giuridica
- Dichiarazioni
- Redditi
- Informazioni sulla persona deceduta
- Attività estere
- Stato di famiglia
- Modalità di pagamento
- Documenti

Campo note (facoltativo)

Lasciati la tua opinione su questo servizio

Invia la richiesta >

Domanda: Semplificazione step 'Riepilogo' (2)

Nella nuova domanda, dopo il riepilogo delle sezioni è possibile inserire una nota facoltativa prima dell'invio della domanda qualora l'utente abbia la necessità di inserire ulteriori informazioni inerenti alla domanda che sta presentando.



✓ Campo note (facoltativo)

Note

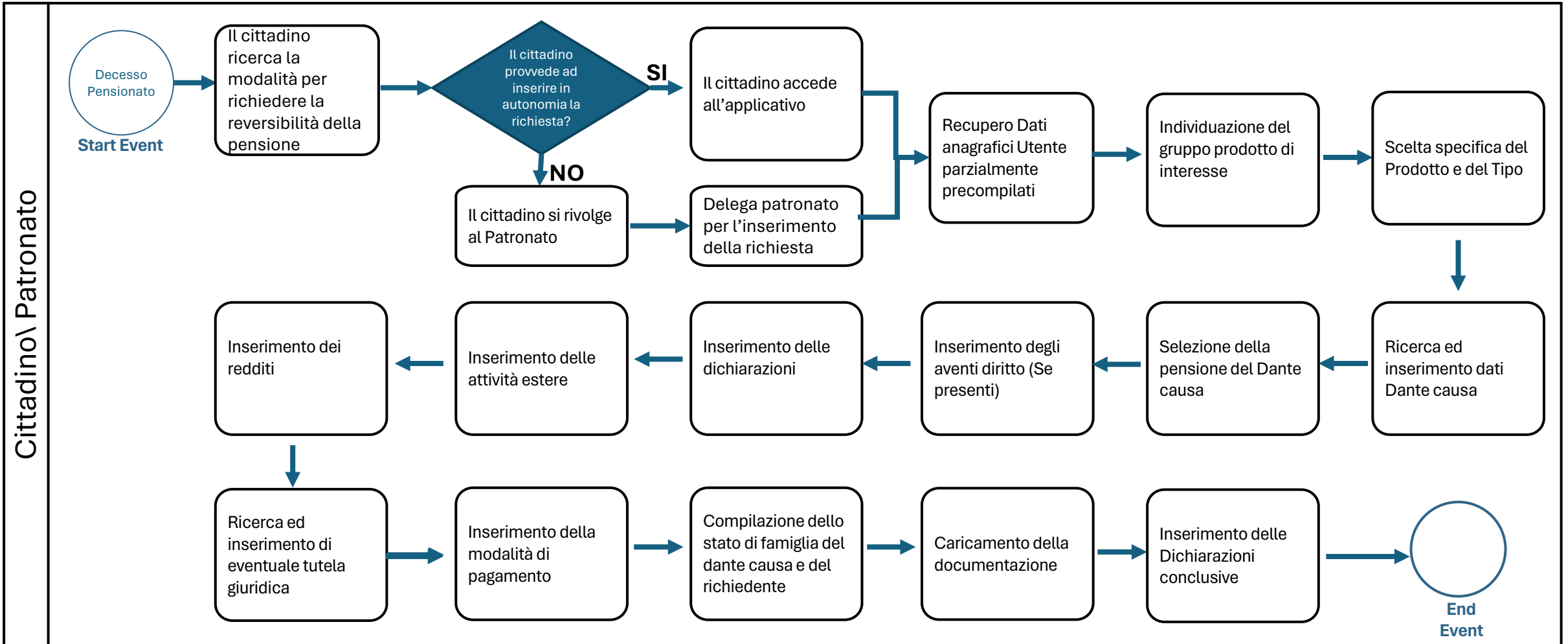
Qui puoi inserire eventuali informazioni aggiuntive alla richiesta che si sta presentando. Attenzione! Le informazioni fornite saranno aggiunte alla ricevuta della domanda e abbinare al numero di protocollo.

[Lasciaci la tua opinione su questo servizio](#)

Invia la richiesta >

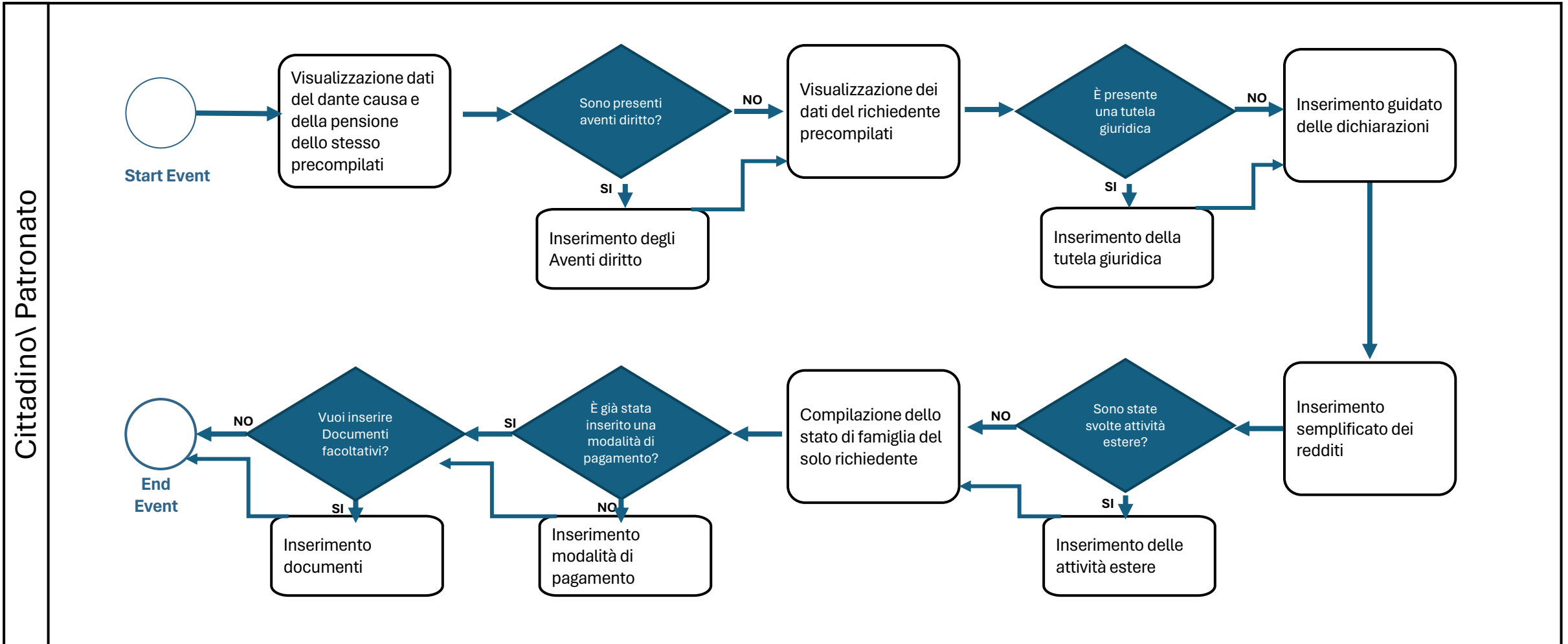
Flusso vecchia domanda

Domanda: Vecchio flusso



Flusso nuova domanda

Domanda: Nuovo flusso



Feedback

Domanda: 'Lascia la tua opinione su questo servizio'

In ogni sezione della domanda è possibile, tramite l'apposito pulsante **"Lascia la tua opinione su questo servizio"**, inserire una valutazione ed eventuali suggerimenti/commenti che aiutano l'Istituto a migliorare il servizio.

Il feedback da parte dell'utente è completamente anonimo.

 [Lasciaci la tua opinione su questo servizio](#)

Lasciaci la tua opinione x

Il Dipartimento della Funzione Pubblica in collaborazione con Istat ha avviato un'iniziativa di valutazione dei servizi On-Line al fine di analizzare l'utilizzo di strumenti digitali da parte dei cittadini, la loro facilità d'uso fruibilità e efficacia. I dati in forma anonima saranno trasmessi anche all'Istat per le finalità di cui all'iniziativa. Ti chiediamo di valutare la tua esperienza del servizio digitale in merito ai seguenti 3 aspetti. È inoltre possibile digitare un commento o un suggerimento nell'apposito riquadro.

	Non soddisfacente	Poco soddisfacente	Soddisfacente ma migliorabile	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Facilità di utilizzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Presenza di informazioni utili per la fruizione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacia nel raggiungere il risultato atteso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lasciaci un commento 500 residui

(scrivi qui il tuo testo)



INPS – Pensione di reversibilità

Versione 1.0 del 29/05/2024